

ДОГОВОР

ЗА ТУРИСТИЧЕСКА ДЕЙНОСТ

Днесг. в гр. Бургас между:

“**ФОР А ХОЛИДЕЙ**” ООД, със седалище и адрес на управление гр. Бургас, жк М. Рудник, бл. 391, ет.3, ап. 16, ЕИК № 201469230, с удостоверение за извършване на туроператорска дейност № РК-01-6779/15.07.2011г., представлявано от Управителя АТАНАСКА ПЕТРОВА ГЕОРГИЕВА, наричано по-долу **ТУРОПЕРАТОР** от една страна

и от друга страна

..... Булстат № със седалище и адрес на управление:, ЕИК №, ИН по ЗДДС:, представлявано от..... наричано по-долу **ХОТЕЛИЕР** се постигна съгласие и се сключи настоящия договор, при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** възлага на **ХОТЕЛИЕРА**, който приема възмездно да му посредничи при продажбата на организирани туристически пътувания, основни и допълнителни туристически услуги и застраховки в съответствие с условията на този договор и Приложенията, неразделна част към него .

2. Периодите за които се предлагат съответните туристически пътувания, основни и допълнителни услуги, дестинациите, вида на транспортните услуги, съпътстващите застраховки, са описани в Приложенията, които представляват неразделна част към този договор.

2.1. Актуална информация, касаеща пакетите – предмет на този договор, периодично може да бъде изпращана от **ТУРОПЕРАТОРЪТ** на **ХОТЕЛИЕРА** по e-mail.

II. СРОК НА ДОГОВОРА:

3. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и се сключва за срок от една година.

III. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАЗМЕР И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:

4. Ценовите отстъпки, които **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да заплати на **ХОТЕЛИЕРА** са неразделна част от всяка туристическа програма и се изпращат писмено на **ХОТЕЛИЕРА** по e-mail.

IV. НАЧИН НА РАБОТА:

5. **ХОТЕЛИЕРЪТ** изпраща своевременно направените при него резервации на **ТУРОПЕРАТОРА**.

12 часа преди началото на екскурзиите **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може:

5.1. Да потвърди осъществяването на екскурзиите.

5.2. Да предложи алтернативни възможности.

6. Резервацията се счита за валидна, само в случай, че **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е потвърдил изпратените му от **ХОТЕЛИЕРА** резервации, респективно в случай, че **ХОТЕЛИЕРЪТ** е препотвърдил предложените му от **ТУРОПЕРАТОРА** алтернативни възможности.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ХОТЕЛИЕРА:

9. **ХОТЕЛИЕРЪТ** се задължава:

9.1. Да продава туристическите продукти - предмет на този договор по ценови листи и параметри, зададени в актуалната оферта на **ТУРОПЕРАТОРА**.

9.2. Да предоставя на туристите туристически ваучери /билети/ издадени от **ТУРОПЕРАТОРА** от името и за сметка на последния.

9.3. Да рекламира туристическите продукти, като използва предоставени му от **ТУРОПЕРАТОРА** рекламни материали.

9.4. Да предлага предоставените му за продажба туристически продукти, като запознава коректно и качествено туристите с основните и допълнителни услуги, включени в туристическия продукт.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА:

10. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава:

10.1. Да предоставя на **ХОТЕЛИЕРА** договорените ценови отстъпки.

10.2. Да издава и предоставя на **ХОТЕЛИЕРА** туристически ваучери /билети/, застраховки и самолетни билети, които да бъдат раздавани на туристите, при условията на този договор.

10.3. Да осигури на **ХОТЕЛИЕРА** необходимата информация за продажба на туристическите продукти - предмет на договора.

10.4. При възможност да предоставя на **ХОТЕЛИЕРА** рекламни материали.

VII. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ:

11. Крайният срок, в който **ХОТЕЛИЕРЪТ**, или записани от него туристи могат да се откажат от потвърдените и приети резервации (анулация), без да дължи неустойка е 24 часа преди датата на пътуването за екскурзии в България и 48 часа преди датата на пътуването за екскурзии извън България. Изключение правят случаите, в които се ползват специални оферти със специфични правила за резервации и заплащане като ранни резервации, промоционални и „ласт минит“ оферти. При гореспоменатите случаи внесените депозити по резервации не се възстановяват след датите, обявени в приложената към настоящия договор оферта, както и са дължими сумите по условията на този тип оферти. Тези суми могат да бъдат пренасочени за следващи резервации, ако условията на съответната оферта го позволяват. Услугите по този договор могат да претърпят промяна на дата или да бъдат преотстъпени на трети лица, ако условията на съответната оферта го позволяват и при доплащане разликата до редовни цени за обявените туристически услуги.

12. При анулация от страна на **ХОТЕЛИЕРА**, или на записани от него туристи след срока по т. 11, той дължи на **ТУРОПЕРАТОРА** неустойка в размер на:

12.1. Ако направената анулация е 12 часа преди часът на отпътуване, неустойка в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.

12.2. Ако направената анулация е 6 часа преди часът на отпътуване, неустойка в размер на 70% от цената на пътуването.

12.3. Ако направената анулация е точно в момент на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

VIII. ОБЩИ УСЛОВИЯ:

13. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на туристи с направени резервации от **ХОТЕЛИЕРА** на територията на съответната държава, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

14. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с **ТУРИСТИ**, записани от **ХОТЕЛИЕРА**, те губят платените суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 12.1., 12.2. и 12.3., респективно дължат заплащане на тези суми на **ТУРОПЕРАТОРА**, в случай, че не са ги платили.

15. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност при неспазване от страна на туристите на законодателната система на дадена страна, независимо дали туристът е запознат с нея или не.

15.1. Необходими документи за пътуване:

15.1.1 За страните в Европейски Съюз Ви е необходима лична карта или задграничен паспорт, валиден минимум 6 месеца от крайната дата на пътуване, медицинска застраховка и съответната изискуема сума дневни пари. За страните извън Европейски съюз Ви е необходим задграничен паспорт, валиден минимум 6 месеца от крайната дата на пътуване, медицинска застраховка и съответната изискуема сума дневни пари. **За деца под 18 години, пътуващи непридружени**

от родителите си, се изисква нотариално заверено родителско разрешение детето да напусне страната. Информация за медицинските и здравните изисквания, свързани с пътуването се предоставя в приложената към настоящия договор оферта.

15.1.2 Относно страните, с които имаме визов режим, ще Ви бъде предоставена подробна информация за документите, които се изискват от съответните визови отдели, както и условията за получаване на визи. Стойността на визите не е включена в цената на пътуването. В случай на отказ да бъде издадена виза от консулския отдел на отделните страни ние не носим отговорност и не възстановяваме внесената такса за издаване на виза.

16. Записани от **ХОТЕЛИЕРА** туристи могат да прехвърлят правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, само със съгласието на **ТУРОПЕРАТОРА** след като предварително **ХОТЕЛИЕРЪТ** уведоми **ТУРОПЕРАТОРА** в срок не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа преди началния час на пътуването.

17. **ТУРИСТЪТ**, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред **ТУРОПЕРАТОРА** за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

18. Минималният брой участници за осъществяване на пътуването е съобразно конкретните условия по всяка програма.

19. Крайният срок за уведомяване на **ТУРИСТА**, че минималният брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 24 часа преди началния час на пътуването.

20. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно, или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си.

21. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ХОТЕЛИЕРА** или **ТУРИСТА**.

22. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя местата за настаняване на **ТУРИСТИ** в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

23. Личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, отразени в настоящия договор се предоставят доброволно от негова страна и се използват с цел организация на пътуването като се предоставят на хотели, превозвачи, митнически власти и контрагенти свързани с изпълнението на пътуването.

24. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след завършване на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен четиристранен протокол, съставен и подписан от ТУРИСТА, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ТУРИСТА при спазване изброените по-долу условия:

25. Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването на туристите в хотела, всички оплаквания трябва да бъдат разгледани и разрешени от ръководството на хотела, от **ТУРОПЕРАТОРА** или от негов представител. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, **ХОТЕЛЪТ** и **ТУРОПЕРАТОРЪТ** имат право да не разглеждат.

26. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от **ТУРОПЕРАТОРА** и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от туристите следва да се предявяват към посрещания туроператор и към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност.

27. Застрахователят, с който **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е сключил застрахователен договор е ЗПК "ЛЕВ ИНС" АД застрахователна полица № 0019641 от 27.07.2011г.

IX. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА:

28. Страните не носят отговорност за пълно, или частично неизпълнение на договорните си задължения в резултат на форсмажорни обстоятелства. Форсмажорни се считат обстоятелствата, настъпили след подписване на договора в резултат на непредвидими, необратими и неконтролируеми събития, като война, природни бедствия, епидемии, стачки и други.

29. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещщата фирма – съконтрагент на **ТУРОПЕРАТОРА** и тя възстанови на **ТУРОПЕРАТОРА** заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на **ТУРОПЕРАТОРА** той ще възстанови преведените суми на **ХОТЕЛЪТ**, или на **ТУРИСТА**.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:

30. Настоящият договор може да бъде отменян, изменян и допълван само с двустранни писмени анекси.

31. Неразделна част от всеки договор с **КЛИЕНТ** е цялостната програма на организатора, валидна за

съответното пътуване, в която са изчерпателно изброени вида на туристическите обекти, тяхната категория, брой нощувки, вид и категоризация на заведенията за хранене, брой и вид на храненията, посещения, екскурзии, трансфери, вид и категория на използваните транспортни средства, дата и час на тръгване /респ. на пристигане/ и други известни на **ТУРОПЕРАТОРА** данни. Програмата се явява неразделна част от договор с **КЛИЕНТ** и **ХОТЕЛЪТ** е длъжен да снабди с нея **КЛИЕНТА** чрез информационни материали /брошури/ на **ТУРОПЕРАТОРА** или на място в офиса на **ТУРОПЕРАТОРА**.

32. Всички спорове, произтичащи от неизпълнение или ненадлежно изпълнение на настоящия договор или от свързани с тях обстоятелства, ще се решават от страните по пътя на преговори, а при невъзможност от родово компетентния съд в гр. Бургас.

33. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за Туризма, Търговския закон, Закона за Задълженията и Договорите и останалото действащо законодателство на Република България.

Този договор се състави в два еднообразни екземпляра и се подписа от страните, както следва:

ТУРОПЕРАТОР:

ХОТЕЛИЕР:

.....
/...../

.....
/...../